

チケットぴあで購入されたお客様

このたびの公演中止にともない、チケットぴあでは下記日程で払戻を行います。

ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。なお、配送引取にてチケットを購入された方は、2018/4/13(金)必着で、チケットぴあメールセンターまで「簡易書留郵便」(発送の証明が可能な配送方法)にてご返送ください。

【払戻期間】

払戻期間: 3月23日(金)10:00~4月13日(金) 23:59

※払戻期限を過ぎますと、払戻ができなくなりますのでご注意ください。

【払戻方法】

①ぴあ店舗、サークルKサンクス、セブンイレブンでチケットを購入された方

ご購入・発券された店舗へチケットをお持ちの上、ご来店ください。

※店舗で発券されたチケットには、券面左下にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。

※ご来店のご都合がつかない場合は、チケットメールセンターへ 2018/4/13(金)必着でチケットをご郵送ください。

②配送引取でチケットをお引き取りされた方、店舗へご来店のご都合がつかない方

2018/4/13(金)必着で下記住所(メールセンター)まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。

払い戻し受付期間終了後 3~4 週間程で「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

<返送先>

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「にっぽん文楽 in 熊本城」宛

<返送時の必要事項>

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

- 1.ご返金先の住所
- 2.お名前
- 3.連絡可能な電話番号(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。)
- 4.返送チケットの単価
- 5.返送チケットの枚数

<返送時のご注意>

必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

詳しくはチケットぴあヘルプをご確認ください。 → <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>